

ДО
Г-Н НИКОЛАЙ ВАСИЛЕВ
МИНИСТЪР НА ДЪРЖАВНАТА
АДМИНИСТРАЦИЯ И
АДМИНИСТРАТИВНАТА РЕФОРМА

ДО
Г-Н ПЛАМЕН ОРЕШАРСКИ
МИНИСТЪР НА ФИНАНСИТЕ

ДО
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ПО
ПРИХОДИТЕ – ЦЕНТРАЛНО
УПРАВЛЕНИЕ

ДО
НАЦИОНАЛНО СДРУЖЕНИЕ НА
ОБЩИНИТЕ В БЪЛГАРИЯ

ДО
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДО
КМЕТА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Изх. № 13/16.10.2008 г.

Относно: Подобряване на организацията и осигуряване на адекватно софтуерно решение за общинските служби за местни данъци и такси

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Българската асоциация за лизинг (БАЛ) обединява компании, предоставящи над 90 % от услугата лизингово финансиране в Р. България. Сред основните цели на БАЛ е подобряване на законодателството и бизнес средата в Р. България чрез диалог с компетентните органи. В изпълнение на тези си цели се обръщаме към Вас с описаните в настоящето писмо проблеми.

Поради спецификата на лизинговата дейност компаниите, предоставящи лизингово финансиране са най- големите данъкоплатци на местни данъци и такси за превозни средства. Предвид прилаганите от членовете на БАЛ корпоративни стандарти и стриктното спазване на законодателството от тяхна страна значително се повишава събираемостта на тези задължения и се улеснява работата на администрацията в общините. Компаниите професионално спазват всички процедури, касаещи данъчното облагане на превозни средства с местни данъци и заплащат своевременно задълженията за тях, като на практика за своя сметка осигуряват събираемостта на тези задължения от многобройните си клиенти.

За разлика обаче от приходната администрация на държавата, където големите данькоплатци се обслужват от специализирани служби със засилен административен капацитет, и където са създадени и продължават да се въвеждат редица възможности за дистанционно обслужване (посредством електронно деклариране, електронна данъчно-осигурителна сметка и редица други мерки, улесняващи работата както на задължените лица, така и на приходната администрация), приходната администрация на местните власти не предоставя никакви улеснения под формата на електронни услуги или друг начин на дистанционно обслужване нито на редовите, нито на големите данькоплатци на местни данъци и такси. Напротив – при сега действащата организация на работа се наблюдават редица проблеми от различно естество - организационни, кадрови, ресурсна обеспеченост. Тези проблеми водят до липса на каквато и да било централизирана информация относно дейността и отчетността на службите за местни данъци и такси, липса на публичност и прогнозируемост на нейната работа, липса на организация за контрол на работните процеси, точни процедури за работа, единен подход за работа с данькоплатците.

Най-важният според нас проблем, решаването на който би спомогнало в значителна степен за решаване и на другите, е липсата на адекватно програмно-техническо осигуряване, което да позволи лесно и бързо обслужване на данькоплатците от една страна, а от друга – създаване на възможност за автоматизирана връзка с други ведомства за обмяна на информация в реално време. На практика реформата в областта на облагането с местни данъци и такси, включително в областта на информационните технологии, беше спряна с прехвърляне на тези дейности от НАП на съществуващите понастоящем 264 български общини. След прехвърлянето на дейностите по администриране и събиране на местните данъци и такси тези 264 общини наследиха част от старите низови структури от НАП, но без съвременен софтуер, който да отговаря на изискванията и стандартите на съвременните технологии и административни практики за административно обслужване. Принципите на административно обслужване и развитието на технологиите в общинските служби за събиране на местни данъци и такси са далеч от стандартите на електронното правителство, които Р. България следва да достигне както на централно ниво, така и на ниво местна власт.

Основните практически проблеми, с които понастоящем ежедневно се сблъскват членовете на БАЛ при работата си с органите на местната администрация по администриране на местни данъци и такси са:

1. Бавна обработка на подавани от страна на дружеството декларации и други документи – обичайният срок за обработката и въвеждане на стандартни декларации по чл. 54 от ЗМДТ например в повечето случаи варира от 45 до 100 дни, което е извън всякакви стандарти за административно обслужване, заложен в Административно-процесуалния кодекс.
2. Ежегодните пренастройки в софтуера (при промяна на данъчните ставки), които са свързани със загуба на данни, липса на връзка с предходно декларирани обстоятелства и т.н.
3. Забавено плащане на задълженията поради бавната обработка (преди въвеждането на информацията в съществуващия софтуер не е възможно заплащане на данъци), което води до необосновано начисляване на лихви. Не обработването и липсата на квитанции за платен данък (поради липсата на каквато и да било свързаност с други ведомства) препятстват редица други административни процедури – пререгистрации на превозните средства в КАТ, включването им в лицензи на превозвачи от Министерство на транспорта – ДАИ, провеждане на годишни технически прегледи, продажбата им на трети лица и др. Освен това дори след обработка и при извършени плащания не получаваме своевременно квитанции за платените данъци, тъй като всеки автомобил има собствена партида и процесът на отпечатване и издаване на документи за много на брой превозни средства е бавен.
4. Липсата на възможност за електронно деклариране, многократното ръчно въвеждане, огромния хартиен оборот и представянето на редица документи водят не само до забавената обработка, но и до увеличаване на допусканите технически грешки при въвеждане на информацията в съществуващия софтуер. Изправянето на

тези грешки впоследствие е труден и бавен процес, а проверка на декларираните от данъкоплатците лица в повечето случаи е невъзможна.

5. Липсата на възможност за получаване на актуални справки за данъчните задължения и начина на тяхното начисляване.
6. Значителни забавяния при възстановяване на надвнесени данъци поради допуснати грешки при въвеждане на информация или грешки в софтуера.
7. Липса на връзка на администрацията на общините с регистъра на КАТ, с търговския регистър, с имотния регистър, с регистъра на НАП и други публични регистри, което би улеснило проверката на декларираните данни и взаимодействието между различните органи, респективно би намалило в пъти документооборота и би увеличило скоростта на административно обслужване.

Бавното и неефективно обслужване на членовете на БАЛ води дори дотам, че същите, макар да са изрядни данъкоплатци, никога не са в състояние да погасят всичките си текущи задължения поради не обработването им, респективно не могат да получат удостоверение от съответната община за това, че не дължат публични задължения.

Предвид изложеното от страна на БАЛ бихме желали да бъдем информирани дали в момента е в ход процедура за осигуряване на адекватно програмно осигуряване на процеса на администриране и събиране на местните данъци и такси. В случай, че такава процедура не е стартирана, апелираме към всички институции, ангажирани в този процес откриване на процедура и създаване на софтуерен продукт, който да отговаря на съвременните изисквания и условия. От наша страна бихме желали да вземем участие в процеса на подготовка на заданието и изработване на софтуерния продукт, като сме готови да предоставим необходимата експертна и техническа помощ, а при необходимост – и финансова подкрепа за реализация на тази толкова необходима стъпка от процеса на реформа в процеса на администриране на местните данъци и такси.

Надяваме се с усилията на всички заинтересовани институции да постигнем възможно най- бързо разрешаване на изложените проблеми.

В очакване на Вашия отговор оставаме

С уважение:

Теодор Маринов – съпредседател на БАЛ